|  |
| --- |
| Gilberto Torres  Leon, Guanajuato, México · + 52 1 33 1842 8250  gil-t-g@hotmail.com · Perfil de linkeDin: Gilberto Torres Garcia. |
| Profesional enfocado en la mejora y eficiencia del proceso y producto de acuerdo a las expectativas y requerimientos del cliente en conjunto con las estrategias del negocio. |

# EXPERIENCIA

|  |
| --- |
| Agosto 2018 – actualidadIngeniero de calidad y servicio al cliente, ZKW Mexico sa de cvfaros frontales para la industria automotriz. Responsable del cumplimiento de las etapas de la planeación avanzada de la calidad en los lanzamientos de los nuevos proyectos.  Responsable de la implementación y seguimiento del estándar BIQ.  Atender los temas relacionados con cliente en cuanto a la calidad del producto.  Negociación con cliente para nuevos requerimientos de calidad después del lanzamiento del proyecto.  Auditorias de procesos de acuerdo a VDA6.3.  Auditorias de producto de acuerdo a requerimientos de diseño y de cliente.  Desarrollo y actualización de AMEF de proceso, Plan de control, Análisis de sistemas de medición and control estadístico de proceso en conjunto del equipo multidisciplinario.  Participación en la mejora y medición de los costos de no calidad a través de análisis y solución de problemas para las tendencias reportadas de desperdicio en la línea para componentes y ensambles.  Negociación con proveedores cuando la calidad de las partes compradas impacta considerablemente el desempeño del producto o de la línea de producción.  Creación de criterios de inspección para partes inyectadas, metalizadas, recubrimientos y ensambles.  Responsable de mantener los requerimientos específicos (General Motors and NISSAN) de cliente entendidos y ejecutados a través de la organización.  Entrenamiento y evaluación de inspectores de calidad. |
|  |
| JuNIO 2015 – AGOSTO 2018cOORDINADOR DE CALIDAD E INGENIERIA, SEERAUBER AUTOMOTIVEMODULOS PARA AMORTIGUADORES. Definir roles y responsabilidades en el área de ingeniería y calidad (Ingeniero de calidad con clientes, ingeniero de calidad con proveedores, ingeniero de desarrollo de proveedores, ingeniero de producto e ingeniero de procesos).  Mantener en control y mejorar los indicadores de desempeño de costos de no calidad, quejas de cliente (PPM), disponibilidad y desempeño de manufactura.  Liderar auditorías externas e internas de acuerdo a los sistemas de gestión basados en IATF16949:2016 y ISO9001:2015  Liderar auditorías externas e internas de proceso de acuerdo a VDA6.3.  Análisis de las fortalezas y debilidades de las áreas a cargo para su revisión en las juntas de revisión de la alta dirección con el fin de definir nuevas estrategias de acuerdo a la MISION y VISION de la organización.  Desarrollo y administración de presupuestos.  **INGENIERO DE CALIDAD,** SEERAUBER AUTOMOTIVE  Implementación de los sistemas de gestión ISO9001:2008 y TS16949:2006.  Transición de los sistemas de gestión ISO9001:2008 y TA16949 a ISO9001:2015 e IATF16949:2016  Negociación con proveedor y cliente para los temas relacionados con la calidad del producto.  Desarrollo de Manual de calidad, procedimientos, instrucciones y formatos para la gestión de calidad de partes compradas y producto terminado.  Revisión y soporte para el desarrollo de procedimientos para las áreas de compras, procesos, operaciones y recursos humanos.  Análisis de causa raíz para reclamos internos y externos usando la metodología 8D o la designada por el cliente.  Responsable de la implementación de las etapas de la planeación avanzada de la calidad para lanzamiento de nuevos proyectos. Abril 2015 – JUNio 2015ingeniero de calidad, SANMINA corporationestructuras metalicas para el sector medico. Trato con cliente para temas relacionados con la calidad del producto.  Análisis de reclamos internos y externos usando la metodología 8D.  Responsable de la aprobación y reunión de documentos PPAP.  Reducción de scrap en línea de producción en conjunto con ingeniería.  Definición de estándares de calidad y entrenamiento a inspectores de calidad.  Desarrollo y actualización del plan de control. octubre 2014 – abril 2015ingeniero de calidad, ikor de mexicoENSAMBLE DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ. Trato con cliente para temas relacionados con la calidad del producto.  Responsable de la implementación de las etapas de la planeación avanzada de la calidad para lanzamiento de nuevos proyectos  Análisis de causa raíz para reclamos internos y externos usando la metodología 8D.  Mantener actualizados los documentos relacionados con el aseguramiento de la calidad de acuerdo al diseño, requerimientos de cliente y estándares internacionales (IPC610).  Desarrollo del plan de control y actualización del AMEF de procesos en conjunto con ingeniería. |

# EDUCACION

|  |
| --- |
| AugOSTO 2019LICENCIATURA EN INGENIERIA INDUSTRIAL, Universidad de guadalajara. Graduado con excelencia academica. |
| Otros. BIQS (Build in quality supply), sistema de gestion de General Motors.  VDA 6.3 procesos de creación de los productos.  AMEF de procesos de acuerdo a los requerimientos de General Motors.  Sistemas formales de planeación y control.  Auditor interno ISO9001: 2008.  Auditor interno ISOTS16949:2009.  Auditor interno IATF16949:2016  Auditor interno ISO9001:2015  Administración de proyectos. (PMI)  Entrenamiento en compras, calidad y logística para los sistemas de ZF en Michigan EUA.  Core Tools (APQP, PPAP, SPC, MSA, AMEF, Control Plan).  Concepto de calidad en las organizaciones de servicio ISO9001.  Sensibilización e interpretación de los sistemas de calidad.  Softwares de manejo (Word, Excel, Access, Power Point, Adobe,  Internet)  DIGITAL VISION SIPLACE (SMT Pick and place), 24 hours. (View for SIPLACE Component Placing Machines) con ASM.  Curso de MIC para impresoras de soldadura para componentes electrónicos. |

# Habilidades

|  |  |
| --- | --- |
| * Ingles hablado. * Comunicacion asertiva. * Trabajo en equipo. | * Manejo de personal. * Adaptacion al cambio. |

# Actividades

El trabajo en equipo es la mejor manera de alcanzar los objetivos de la organización y las estrategias para el desarrollo de la misma.